

112 numer alarmowy

Autor: Kamil Drozd Data publikacji: 12.02.2021 Data modyfikacji: 13.12.2021



NUMER ALARMOWY NA STRAŻY ŻYCIA, ZDROWIA, BEZPIECZEŃSTWA

Dzwoń tylko w nagłych
sytuacjach zagrożenia:
życia, zdrowia, mienia, środowiska
lub bezpieczeństwa publicznego,
które wymagają interwencji służb.

ABY PRAWIDŁOWO PRZEKAZAĆ ZGŁOSZENIE NALEŻY:

OKREŚLIĆ MIEJSCE ZDARZENIA: podać dokładny adres - miasto, gmina, powiat, nazwa ulicy, numer lokalu czy drogi.

OKREŚLIĆ RODZAJ ZDARZENIA: szczegółowo opisać, co konkretnie się wydarzyło, powiedzieć, czy są osoby ranne, podać stan poszkodowanych. Należy odpowiadać na wszystkie pytania operatora Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Jeżeli operator poprosi o wykonanie jakiegoś polecenia (np. podejście do osoby poszkodowanej), należy je wykonać.

PODAĆ SVOJE DANE: imię i nazwisko oraz numer telefonu i starać się nie blokować swojego numeru, gdyż operator może oddzwaniać w celu zebrania dokładniejszych danych.

MÓWIĆ WYRAŹNIE I GŁOŚNO: nie krzyczeć w słuchawkę. Nie ulegać emocjom, tylko spokojnie i obiektywnie informować o sytuacji.

JEŚLI SYTUACJA ULEGNIE ZMIANIE, zadzwonić na **numer alarmowy 112** i powiadomić o tym.

NIE ROZŁĄCZAĆ SIĘ, dopóki nie usłyszysz słów od operatora: „Przyjąłem zgłoszenie, przekazuję do odpowiednich służb”.

CENTRUM POWIADAMIANIA RATUNKOWEGO w KIELCACH - Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego
pok. 5, bud. C1 (parter), al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce; tel: 41 342 15 90; fax: 41 342 14 04, 41 344 60 41 cpr.kielce.uw.gov.pl

Numer alarmowy 112, kiedy i w jaki sposób należy z niego korzystać - materiał dostępny jest pod linkiem <https://youtu.be/0s9z6flkxFQ>

Treść z plakatu:

112 numer alarmowy na straży życia, zdrowia, bezpieczeństwa

Dzwoń tylko w nagłych sytuacjach zagrożenia: życia, zdrowia, mienia, środowiska lub bezpieczeństwa publicznego, które wymagają interwencji służb.

Aby prawidłowo przekazać zgłoszenie należy:

- określić miejsce zdarzenia: podać dokładny adres - miasto, gmina, powiat, nazwa ulicy, numer lokalu czy drogi.
- określić rodzaj zdarzenia: szczegółowo opisać, co konkretnie się wydarzyło, powiedzieć, czy są osoby ranne, podać stan poszkodowanych. Należy odpowiadać na wszystkie pytania operatora Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Jeżeli operator poprosi o wykonanie jakiegoś polecenia (np. podejście do osoby poszkodowanej), należy je wykonać.
- podać swoje dane: imię i nazwisko oraz numer telefonu i starać się nie blokować swojego numeru, gdyż operator może oddzwaniać w celu zebrania dokładniejszych danych.
- mówić wyraźnie i głośno: nie krzyczeć w słuchawkę. Nie ulegać emocjom, tylko spokojnie i obiektywnie informować o sytuacji.
- jeśli sytuacja ulegnie zmianie, zadzwonić na numer alarmowy 112 i powiadomić o tym.
- nie rozłączać się, dopóki nie usłyszysz się słów od operatora: "Przyjąłem zgłoszenie, przekazuję do odpowiednich służb".

Numer alarmowy 112 służy do powiadamiania policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego

Obowiązuje na terenie całej Unii Europejskiej

Można z niego skorzystać zarówno z telefonu stacjonarnego, jak i komórkowego.

Wybranie numeru 112 nie wymaga odblokowania klawiatury telefonu komórkowego.

Połączenie można wykonać z telefonu bez karty SIM.

Połączenia są bezpłatne.

Połączenie można wykonywać bez środków na koncie.

Połączenie alarmowe może nastąpić także za pomocą systemu eCall, który jest zainstalowany w pojeździe. W razie wypadku system automatycznie połączy się z Centrum Powiadamiania Ratunkowego.

Nie dzwoń na numer alarmowy bez uzasadnionej potrzeby!

Blokujesz wtedy linię telefoniczną osobie, która właśnie w tej chwili może potrzebować natychmiastowej pomocy, a nie może połączyć się z operatorem w CPR.

Zastanów się - Ty też możesz kiedyś potrzebować pomocy

Centrum Powiadania Ratunkowego w Kielcach - Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego pok. 5 bud. C1 (parter) al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce,
tel. 413421590; fax 413421404, 41 3446041 cpr.kielce.uw.gov.pl